

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, atas segala limpahan rahmat, hidayah-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan proposal ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah untuk Rasulullah *Shallallahu Alaihi Wasallam*.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian A&W (studi kasus : di Restoran A&W Mall Ciputra Jakarta Barat)”** Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi - tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ka. Prodi Manajemen Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Muhammad Fariz, SE, MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah menemani perjalanan saya sekaligus memberikan saya banyak pengalaman dan pengetahuan dalam rangka menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.

6. Kedua orang tua (Bpk. Slamet dan Ibu Sri Haryati) yang selalu menjadi motivasi terbesar saya untuk segera menyelesaikan studi saya.
7. Semua teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul angkatan 2013. Serta sahabat-sahabat tercinta saya (Indah Merdekawati, Asri Zamil, Erny Cahyaningsih, Marina Fitria) yang telah mendukung baik secara materil maupun moril selama penyusunan proposal ini.
8. Para pegawai akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas kerjasama dan bantuannya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan, dukungan dan bantuan jauh lebih baik dari yang telah penulis terima. Dengan bantuan dan dukungan tersebut penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan maupun kesalahan dalam skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca serta masyarakat pada umumnya.

**Jakarta, 04 Agustus 2017**

**Endah Susilowati**



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**